

06 · Temas para investigación técnica

Backlog R-XX enfocado en stack real Clustick

Eric Gómez Vargas · 2026-05-06

6. Temas pendientes de cerrar (stack real)

Limitado a lo que afecta directamente al proyecto Clustick/PalominoX. Las dudas genéricas (Alegra, Wolkvox, etc.) ya NO aplican.

ID	Tema	Tipo	Origen audio
R-01	Confirmar pricing actualizado de Retell AI (post-actualización 2026) — ¿sigue \$0.07/min?	CPaaS Voz	Q-10
R-02	Twilio Colombia: precios fijo vs móvil mayo 2026	Telefonía	Q-10
R-03	Anthropic Sonnet 4.5 vs 4.6 vs 4.7: ¿migrar el agente post-call para reducir tokens?	IA modelo	Q-02/Q-03
R-04	clustick-contable-app: ¿certificar como proveedor tecnológico DIAN o integrar con uno certificado?	Compliance DIAN	Q-18/Q-19
R-05	Replicación SaaS multi-tenant del stack Luna para nuevos eventos: VPS por cliente vs schema-per-tenant en Supabase	Arquitectura	Q-13/Q-22 /Q-23
R-06	Activar Cal.com — flujo de agendamiento con asesor humano post-llamada	Producto	Q-11
R-07	ElevenLabs: ¿recargamos plan Creator o seguimos con voz nativa de Retell?	Voz IA	Q-10
R-08	Marketing viral: presupuesto creators + integración con AI-Content-Automation-Engine (Gemini)	Marketing	Q-16/Q-24
R-09	Vigilancia camping: Tapo/Reolink vs montaje con Hik-Connect (4-5 cámaras × 200K)	Hardware IoT	Q-26
R-10	Wompi: confirmar contrato de pasarela y comisión por transacción	Pagos CO	Implícito
R-11	Pipeline turismo en Notion: ampliar a funnel completo (lead → llamada → reserva → check-in → post)	CRM	Q-12
R-12	Régimen tributario y RNT — Ley 2068/2020 (exenciones turismo)	Legal	Q-17/Q-18
R-13	Contrato base socios + términos clientes + asignación de IP del stack	Legal	Q-20/Q-21 /Q-28
R-14	Workaway / Worldpackers / HelpX: integración con paquete PalominoX Flex	Mercado	Q-25
R-15	Service desk evento 24/7: WhatsApp + n8n vs herramienta dedicada	Service desk	Q-08/Q-26
R-16	Logística personal evento (10-200 guías): app de turnos vs Notion + n8n	Workforce	Q-08/Q-09
R-17	Migración / refactor de los 13 agentes Ollama → ¿cuáles deberían migrar a Claude Sonnet?	IA estrategia	Q-22
R-18	Modelo SaaS B2G a alcaldías: pricing público + contratación pública	Producto	Q-23